

백브레인 모바일 사용 안내

업무 휴대폰의 통화·회의 녹음을 회사 PC 로 모아 글로 바꾸고, 통화 요약·메일 초안·일정·고객사 관리 엑셀·일일 업무 보고까지 자동으로 만들어 주는 서비스입니다. 회사 자료는 회사 PC 에 모입니다.

1. 시작 순서 한눈에 보기

순서	누가	할 일
①	관리자 (1명)	휴대폰에 백브레인 앱 설치 → [처음이에요 - 회사 가입]
②	관리자	회사 PC 에 PC 프로그램 설치 → PC 화면의 QR 을 앱으로 찍어 연결 (또는 설치 코드 입력)
③	관리자	앱(또는 웹)에서 직원 추가 → 회사 PC 가 초대 QR 을 만듭니다
④	직원	앱 설치 → [초대로 참여] → 초대 QR 찍기 → 동의

회사에서 가입하는 사람은 **관리자 한 명**뿐입니다. 직원은 가입하지 않고 관리자가 만든 초대로 연결합니다.

2. 앱 설치와 회사 가입 (관리자)

- 휴대폰(갤럭시)에서 앱을 받아 설치합니다: https://dl.spaceplanning.work/BackBrain_App_1.1.2.apk
휴대폰 보안 경고가 나오면 [설정] → '이 출처 허용'을 켜고 다시 설치합니다.
- 앱을 열고 [처음이에요 - 회사 가입]을 누릅니다.
- 이메일, 비밀번호(두 번), 회사 이름, 담당자 이름을 넣습니다. 비밀번호는 **영문·숫자를 섞어 10자 이상**(또는 영문·숫자·특수문자 8자 이상)입니다.
- 이용약관과 개인정보 수집·이용 동의 두 칸에 체크하고 [인증번호 받기]를 누릅니다.
- 이메일로 온 **인증번호 6자리**를 넣으면 가입이 끝납니다.
- 가입 직후 **회사 PC 설치** 화면이 나옵니다. 여기의 설치 파일 주소를 회사 PC 로 보내 두세요([설치 주소 보내기]).

가입만으로 **받아쓰기 120분**을 무료로 쓸 수 있습니다. 관리자가 결제 카드를 등록하면 유료 요금제를 **14 일 동안 무료로** 쓰며, 그 기간에는 청구되지 않습니다. 체험은 회사당 한 번입니다.

3. 회사 PC 설치 (관리자)

- 회사 PC(Windows 10/11)에서 PC 설치 파일을 받아 압축을 풉니다:
https://dl.spaceplanning.work/BackBrain_PC_Setup_1.0.4.zip (약 800MB)

2. 풀린 폴더의 **설치.bat** 을 마우스 오른쪽 → **관리자 권한으로 실행**. 5~10분 걸립니다.
3. 설치가 끝나면 관리 화면이 열립니다 (이 PC 에서 <http://127.0.0.1:8012/admin>). 관리 화면은 이 PC 에서만 열립니다.
4. 관리 화면 **처음 설정** ⑥ **받아쓰기**에서 '스페이스플래닝 중계'를 고르고, 직원 동의서를 받았다는 칸에 체크하고 저장합니다.
5. ⑥ 의 **[앱으로 연결 (QR)]**을 누르면 PC 화면에 QR 이 나옵니다. 관리자 폰의 앱 **[설정] 탭 → [회사 관리] → [회사 PC QR 찍기]**로 찍고 (폰 잠금 확인), PC 화면에 나온 회사 이름이 맞으면 **[확인 - 연결하기]**를 누릅니다.
QR 이 안 되면: 앱의 **[회사 PC 설치 코드]**로 코드를 받아 ⑥ 의 '설치 코드' 칸에 넣고 저장합니다 (1시간, 한 번만).
6. 나머지 처음 설정(아래 표)을 채웁니다.

Windows 가 "PC 보호" 경고를 띄우면 [추가 정보] → [실행]을 누르세요. 네트워크가 '공용'이면 회사 안에서 휴대폰이 접속하지 못하므로 Windows 설정에서 '개인 네트워크'로 바꿔 주세요.

처음 설정 (관리 화면)

단계	할 일
① 회사 정보	회사 이름, 동의 철회를 받을 메일 주소
③ 통화 정리 AI	요약·메일 초안을 만들 AI 를 고릅니다
④ 메일	회사 메일 계정 연결 (메일 회사의 '앱 비밀번호' 필요, 설치 폴더의 '메일연결안내.html' 참고). [시험 메일 보내기]로 확인
⑥ 받아쓰기	스페이스플래닝 중계 + [앱으로 연결 (QR)] 또는 설치 코드 (위 5~6번)
⑦ 고객·자료 폴더	기존 거래처 엑셀이 있는 폴더(있으면), 결과 파일 저장 위치, 제안서·회사 소개서 폴더
⑧ 회사 밖 연결	[회사 밖 연결 켜기] - 직원이 회사 밖에서도 녹음을 올리는 회사 전용 주소가 1~2분 안에 만들어집니다

4. 직원 연결

관리자

1. 앱 **[설정] 탭 → [회사 관리]**의 '직원'에서 **[직원 추가]**로 이름을 넣습니다. 컴퓨터에서는 웹 관리 화면 <https://mobile-api.backbrain.co.kr/stt/my/> 에 같은 계정으로 로그인해 추가할 수도 있습니다.
2. 회사 PC 가 켜져 있으면 **보통 5분 안에 초대 QR** 이 만들어집니다. 직원 옆의 **[초대 QR]**을 눌러 보여 줍니다.

직원

1. 휴대폰에서 **통화 자동 녹음**을 켭니다 (전화 앱 → 설정 → 통화 녹음 → 자동 녹음).
2. 백브레인 앱을 설치하고 **[초대로 참여]**를 누른 뒤 관리자의 초대 QR 을 찍습니다. 초대는 **72시간, 한 번만** 쓸 수 있습니다.

3. 안내에 따라 권한을 허용하고, **동의 화면**에서 본인이 동의합니다 (녹음·통화기록·문자·업무 시간 사진).

연결이 끝나면 앱이 **내 메일 주소**를 묻습니다. 통화 정리·일일 보고가 이 주소로 갑니다.

5. 매일 자동으로 되는 일

언제	무엇이 되나
통화·회의 녹음이 끝나면	녹음이 회사 PC 로 올라갑니다 (회사 안·밖 자동 전환, 큰 회의 녹음은 나눠서)
매일 밤 01:30	받아쓰기 → 통화 요약 → 메일 초안 → 일정·고객사 반영
매일 20:00	결과 폴더에 직원별 일일 업무 보고 와 고객사 현황 엑셀 이 만들어집니다
메일을 보내기로 한 통화	앱에 보낼 메일 이 뜹니다. 직원이 확인하고 [보내기]를 눌러야만 고객에게 갑니다

6. 결과 폴더에 생기는 파일

파일·폴더	내용
<회사명>_고객사_통화_미팅_현황.xlsx	모든 고객사 한 줄씩, 최근 연락일과 내용. 업체명이나 [열기]를 누르면 그 업체 파일이 열립니다
고객사별W<업체명>.xlsx	업체마다 통화·미팅·문자 이력과 일정이 쌓입니다. 처음 연락이 생길 때 만들어집니다. '메모' 시트는 자유롭게 쓰세요
일일보고W	날짜별 직원 일일 업무 보고
_백업W	매번 다시 만들기 직전의 엑셀(사람이 고친 그대로) - 90일 보관
녹음_관리자전용W	통화·회의 녹음 사본 (관리자만 열 수 있음). 결과 폴더가 OneDrive 안이면 데이터 드라이브의 '백브레인_녹음_관리자전용'에 저장됩니다

엑셀에서 고친 값(업체명·상태·담당 직원 등)은 다음 갱신 때 그대로 유지됩니다. 업체명을 이미 있는 다른 업체 이름으로 고치면 두 업체가 합쳐집니다.

7. 요금제·사용량

- 앱의 **사용량** 탭에서 요금제, 이번 달 사용량, **남은 분**, 다음 초기화 날짜(매월 1일)를 봅니다. 관리자는 직원별 사용량도 봅니다.
- 결제 카드 등록과 요금제 변경은 관리자만 할 수 있습니다 (앱 또는 웹 관리 화면).
- 한 달 분량을 다 쓰면 다음 달 1일까지 받아쓰기가 멈추고, 녹음 올리기는 계속됩니다.

8. 개인정보와 동의

- 녹음·받아쓰기·요약은 **회사 PC 에 저장**됩니다. 스페이스플래닝 중계는 받아쓰기를 처리하는 동안만 음성을 다루고 저장하지 않습니다.
- 직원에게는 **동의서**를 받고, 통화 상대방에게는 **안내(고지)**를 합니다. 양식은 스페이스플래닝이 드립니다.
- 개인정보처리방침과 이용약관은 앱의 가입 화면과 스페이스플래닝 홈페이지에서 볼 수 있습니다.
- 데이터 삭제를 요청하면 7일 뒤 회사 PC 의 백브레인 작업 자료(녹음 원본·받아쓰기·AI 정리·문자)가 지워집니다. 결과 폴더의 파일(보고서·엑셀·녹음 사본)은 회사의 자료이므로 지우지 않으며, 필요하면 직접 지워주세요.

9. 문제가 생기면

증상	확인할 것
가입 인증번호 메일이 안 옴	스팸함 확인. 몇 분 뒤 가입 화면에서 [인증번호 받기]를 다시 누르세요
설치 코드를 넣었는데 실패	코드는 1시간·한 번만 유효합니다. 앱의 [회사 PC 설치 코드]로 새로 받거나 QR 연결을 쓰세요
직원 옆에 [초대 QR] 이 안 생김	회사 PC 가 켜져 있는지, 인터넷이 되는지. 보통 5분 안에 생깁니다
광고가 아닌데 광고로 정리됨 / 내 목소리가 상대로 표시됨	앱 [설정] → [최근 통화 확인 · 정정] 에서 그 통화를 눌러 바로잡습니다 (업무로 바꾸면 1시간 안에 다시 정리)
앱에 "회사 PC 에 닿지 않습니다"	회사 PC 전원·인터넷, ⑧ 회사 밖 연결이 켜져 있는지
녹음이 올라가지 않음	통화 자동 녹음, 앱 권한(파일·통화기록), 배터리 절약 예외

스페이스플래닝(주) · 백브레인 모바일 1.1.2 (앱 1.1.2 · PC 1.0.4) · 2026년 10월 기준. 화면과 메뉴 이름은 버전에 따라 조금 다를 수 있습니다. 문의: tommyjeong@spaceplanning.ai · 062-225-2224